6

**ส่วนที่ 2**

**สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น**

**(พ.ศ.2557-2560)**

1. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 - 2560

* 1. สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

จากข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอรขององคกรปกครองสวนทองถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลแป้น หรือภาษาอังกฤษเรียกว่า Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) สรุป การตั้งงบประมาณ และรายรับรายจ่ายจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลแป้น รายละเอียด ดังนี้

**ปีงบประมาณ 2557**

ตั้งงบประมาณรายรับไว้ 22,000,000 บาท

ประมาณการรายจ่ายไว้ 22,000,000 บาท

รายรับจริง 19,524,112.01 บาท

รายจ่ายจริง 20,295,539.28 บาท

**ปีงบประมาณ 2558**

ตั้งงบประมาณรายรับไว้ 24,000,000 บาท

ประมาณการรายจ่ายไว้ 24,000,000 บาท

รายรับจริง 20,450,311.92 บาท

รายจ่ายจริง 19,225,275.31 บาท

**ปีงบประมาณ 2559**

ตั้งงบประมาณรายรับไว้ 21,000,000 บาท

ประมาณการรายจ่ายไว้ 21,000,000 บาท

รายรับจริง 19,725,562.19 บาท

รายจ่ายจริง 15,152,140.87 บาท

**ปีงบประมาณ 2560**

ตั้งงบประมาณรายรับไว้ 29,600,000 บาท

ประมาณการรายจ่ายไว้ 29,600,000 บาท

* 1. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙

7

และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ซึ่งแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถนำไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ดังนี้

1. **เชิงปริมาณ**

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 – 2559)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 188 โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน 29 โครงการ

คิดเป็นร้อยละ 15.42

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2558 – 2560)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 247 โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน 39 โครงการ

คิดเป็นร้อยละ 15.78

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2559 – 2561)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 185 โครงการ

สามารถดำเนินการได้ จำนวน 45 โครงการ

**คิดเป็นร้อยละ 24.32**

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 – 2562)**

โครงการที่บรรจุในแผน จำนวน 186 โครงการ

คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ จำนวน 45 โครงการ

**คิดเป็นร้อยละ 24.19**

1. **เชิงคุณภาพ**

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาชนโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้

8

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลแป้นในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจคิดเป็นร้อยละ 66.02 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจถึง ร้อยละ 61.87 ความพอใจของประชาชนมากกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อยที่ 4.15 ซึ่งประเมินได้ว่าควรจะมีบริหารจัดการดำเนินงานให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากกว่านี้ ความพึงพอใจน่าจะอยู่ที่ร้อยละ 80

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ *55.78*

ระดับพอใจ

- พอใจสูงสุด ร้อยละ *59.47*

- พอใจต่ำสุด ร้อยละ *54.69*

ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา)

- พอใจสูงสุด ร้อยละ *56.64*

- พอใจต่ำสุด ร้อยละ *53.69*

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ *70.92*

ระดับพอใจ

- พอใจสูงสุด ร้อยละ *74.43*

- พอใจต่ำสุด ร้อยละ *68.17*

ระดับพอใจ

- พอใจสูงสุด ร้อยละ  *65.67*

- พอใจต่ำสุด ร้อยละ *68.03*

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

คาดว่าจะสามารถทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมาก ร้อยละ 70 ขึ้นไป

**2. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560**

**2.1 ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ**

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินงานต่างๆ ตั้งแต่มีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน และพัฒนาองค์กรให้เกิดความมั่งคงในการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น ซึ่งผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ผลที่ได้รับมีดังนี้

1. ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน

2. ประชาชนมีถนนใช้ในการสัญจรไปมาได้สะดวก

3. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ได้รับเงินช่วยเหลือเบี้ยยังชีพทุกคน

4. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากสาธารณะภัย

5. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วน

ตำบล

6. ประชาชนได้รับบริการจากงานบริการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยความสะดวก

9

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผลที่คาดว่าจะได้รับเพิ่มขึ้น มีดังนี้

1. ประชาชนมีถนนที่มีคุณภาพดีขึ้นสำหรับในการสัญจรไปมา

2. มีสำนักงานแห่งใหม่เพื่อรองรับการบริการประชาชน

3. มีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างเพิ่มมากขึ้น

**2.2 ผลกระทบ**

ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการเฉลี่ย 3 ปี ร้อยละ 18.37 ซึ่งการดำเนินงานนั้นก็สามารถส่งผลกระทบต่อชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้การระบายน้ำได้ช้าเกิดน้ำท่วมขังในบางจุด

2. การก่อสร้างทางระบายน้ำในชุมชนสามารถดำเนินได้น้อย

**3. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข**

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560**

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**ปัญหา**

1. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย

เท่าที่ควร

2. เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย

3. หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็น

จำนวนมาก

4. ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

5. ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ที่จะสามารถดำเนินการได้

**อุปสรรค**

1. การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้

เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคใน

การดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง

2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไข

ปัญหาของประชาชน

3. องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

**แนวทางการแก้ไข**

**1. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**

1.1 การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีและให้มีความสอดคล้องกัน

1.2 การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรจะให้เป็นไปตามแผนพัฒนา สี่ปี กล่าวคือควรจะพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสี่ปีมาพิจารณาดำเนินการ

1.3 ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ในแผนพัฒนาสี่ปี

1.4 ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

10

**2. การบริการประชาชน**

2.1 ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

2.2 ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน

2.4 ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

2.5 ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**ปัญหา**

1. การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังมีบางโครงการ/กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ไม่มีในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

2. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

3. องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

**อุปสรรค**

1. องค์การบริหารส่วนตำบลแป้นมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด

2. องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

**แนวทางการแก้ไข**

**1. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**

1.1 การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีและให้มีความสอดคล้องกัน

1.2 การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสี่ปี

1.3 ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

1.5 ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น ขาดน้ำในการเพาะปลูก

**2. การบริการประชาชน**

2.1 ควรจัดให้มีสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

11

2.2 ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรยิ้มแย้ม แจ่มใส และพูดจาสุภาพต่อประชาชน

2.4 ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

2.5 ควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์การบริหารส่วนตำบล

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

**ปัญหา**

1. องค์การบริหารส่วนตำบลแป้นได้รับการจัดสรรงบประมาณรายรับบาง

ประเภทและเงินอุดหนุนทั่วไปจากรัฐบาลน้อยกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งไม่ได้รับตามที่ตั้งประมาณการรายรับไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ทั้งหมด

2. เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อ

การดำเนินการ

3. ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

4. ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

**อุปสรรค**

1. อำนาจหน้าที่มีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้

**แนวทางการแก้ไข**

**1. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล**

1.1 การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีและให้มีความสอดคล้องกัน

1.2 การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสี่ปี

1.3 ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

**2. การบริการประชาชน**

2.1 ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวมากกว่านี้และประชาสัมพันธ์ข่าวบ่อยๆ

2.3 ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*