



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล.....

ที่.....ปน ๗๖๔๐๑/๐๙๖

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบล.....

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล..... จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล..... เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบล..... เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบล..... จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๗เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๗ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่าไม่มีการร้องเรียนใดข้อดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนตำบล.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรอนัน มະສາແມ້ງ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางรอนัน มະສາແມ້ງ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....

.....

๗๖

(นายชนัดศักดิ์ พิทักษ์มาตุภูมิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแป้น

ข้อสั่งการ

.....

.....

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

๗๗

(นายชนัดศักดิ์ พิทักษ์มาตุภูมิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแป้น ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแป้น

๑) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็น
อำเภอสาวยุรี จังหวัดปัตตานี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๖	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๒	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๗	-	-	-	-	-	-	-

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอความอนุเคราะห์กระเบื้อง	ขาดงบประมาณในการซื้อ กระเบื้องหลังคา เนื่องจาก เกิดเหตุอุทกภัย และวาตภัย ในพื้นที่ จึงทำให้หลังคา บ้านเรือนเสียหาย หมู่ที่ ๑-๘ ตำบลบัน	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์เพื่อดำเนินการ ซ่อมแซม
๒	ขอความอนุเคราะห์งบประมาณในการจัด มหกรรมกีฬาฟุตบอล (อิฎลิฟีตรี) คัพ	ขาดงบประมาณในการซื้อ ถ้วยรางวัลในการส่งเสริม กิจกรรมแข่งขันกีฬาฟุตบอล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ เพื่อใช้ในการส่งเสริมการ แข่งขันกีฬา
๓	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนวัสดุและ อุปกรณ์	ขาดวัสดุอุปกรณ์ เพื่อสร้าง ฝายอนุรักษ์และฝายธรรม ชะลอน้ำ หมู่ที่ ๖	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์เพื่อดำเนินการสร้าง ฝาย
๔	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนค่าใช้จ่าย	ขาดงบประมาณในการซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการ ซ่อมแซมบ้าน เนื่องจาก เกิดเหตุไฟไหม้บ้านทั้งหลัง	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์เพื่อดำเนินการ ซ่อมแซม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลแป้น ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายใน และภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร ท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบล แป้น ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลแป้น เป็นหน่วยที่ ได้กำหนดมาตรการการ ส่งเสริมการป้องกันการ ทุจริตในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางรอรานี มะสาแม็ง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์